

## Stellenausschreibung

Das Europäische Hansemuseum Lübeck (EHM) ist ein 2015 eröffnetes und europaweit einmaliges Museum – das größte Themenmuseum zur Geschichte der Hanse. Neben Dauerausstellung und Sonderausstellungen bietet es auf dem großzügigen Gelände zahlreiche kulturelle Sonderveranstaltungen und bereichert das touristische und kulturelle Angebot Lübecks und Norddeutschlands. Es ist eines der meistbesuchten Museen in Norddeutschland.

Das EHM sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Teilzeit (20 Std./Woche) eine:n

### Mitarbeiter:in für den Bereich Museumsshop/Ticketing (m/w/d)

#### Ihre Aufgaben

- Verkauf von Eintrittskarten, Jahreskarten, Gutscheinen, Souvenirartikeln, Büchern, Kaffeespezialitäten, Softgetränken und weiteren Shop-Artikeln
- Aktive Kundenansprache, Begrüßung und Beratung von Gästen
- Pflege des Verkaufsbereiches und des Museumsfoyers
- Tägliche Kassenabrechnung
- Warenauszeichnung sowie leichte Lagertätigkeiten
- Unterstützung bei Inventuren

#### Ihr Profil

- Erste Berufserfahrung im Verkauf und im Umgang mit Gästen
- Freundliche, teamfähige und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit, gepflegtes Erscheinungsbild sowie Kontaktfreude gegenüber Gästen
- Begeisterung für Geschichte, besonders für die hansische Geschichte
- Sicherer Umgang mit den unterschiedlichen Zahlungsmitteln und Erfahrung mit einem Kassensystem
- Gute Englischkenntnisse, Schwedisch, Französisch oder Russisch von Vorteil
- Bereitschaft, an Wochenenden an Feiertagen und gelegentlich in den Abendstunden zu arbeiten

#### Unser Angebot

- Unbefristete Anstellung in einem freundlichen Team
- Teamorientiertes Arbeitsumfeld
- Umfassende Einarbeitung
- Bezuschusstes Monatsabonnement für den ÖPNV (Deutschland-Jobticket)
- Kostenfreie Getränke und Obst
- Firmenfeiern/- events

Werden Sie Teil eines engagierten Museumsteams in der UNESCO-Weltkulturerbe- und Hansestadt Lübeck. Das EHM begrüßt Bewerbungen von Menschen aller Geschlechter, Nationalitäten und von People of Colour sowie von Bewerber:innen mit Flucht- oder familiärer Migrationsgeschichte. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher fachlicher Eignung vorrangig berücksichtigt (§ 2 SGB IX).

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung mit Anschreiben, Lebenslauf sowie Zeugnissen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums an [bewerbungen@hansemuseum.eu](mailto:bewerbungen@hansemuseum.eu).

Bei individuellen Fragen können Sie sich telefonisch unter 0451 80 90 99 33 an unsere Leitung des Museumshops Herrn Finn Schwarz wenden.

— Europäisches Hansemuseum Lübeck gGmbH  
An der Untertrave 1  
23552 Lübeck

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.