

Das Europäische Hansemuseum Lübeck (EHM) ist ein 2015 eröffnetes und europaweit einmaliges Museum – das größte Themenmuseum zur Geschichte der Hanse. Neben Dauerausstellung und Sonderausstellungen bietet es auf dem großzügigen Gelände zahlreiche kulturelle Sonderveranstaltungen und bereichert das touristische und kulturelle Angebot Lübecks und Norddeutschlands. Es ist eines der meistbesuchten Museen in Norddeutschland.

Das EHM sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Teilzeit (25 bis 30 Std./Woche) eine:n

Mitarbeiter:in Besucherbetreuung (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Betreuung von Individualbesucher:innen sowie Gruppen in den Ausstellungen
- Vermittlung der Hansegeschichte und von Sonderausstellungsinhalten
- Durchführung von Führungen, Workshops und ähnlichen Vermittlungsangeboten (auch für Schulklassen)
- Beaufsichtigung der Ausstellungen
- Aufgaben im Rahmen des Museumsbetriebes

Ihr Profil

- Spaß und Freude an Geschichte und diese niveauvoll und unterhaltsam zu vermitteln
- Sehr ausgeprägter Servicegedanke, ein hohes Qualitätsbewusstsein sowie Flexibilität
- Gute Kenntnisse in der englischen Sprache (weitere Sprachkenntnisse von Vorteil)
- Kontaktfreude gegenüber Gästen
- Bereitschaft, die Aufgaben im Rahmen eines Schichtdienstes auf Basis einer 7-Tage Woche zu erbringen und auch am Wochenende und gelegentlich in den Abendstunden zu arbeiten

Wir bieten

- Unbefristete Anstellung
- Ein teamorientiertes Arbeitsumfeld
- Umfassende Einarbeitung
- Ein bezuschusstes Monatsabonnement für den ÖPNV (NAH.SH-Jobticket)
- Kostenfreie Getränke und Obst
- Firmenfeiern/ -events

Werden Sie Teil eines engagierten Museumsteams in der UNESCO-Weltkulturerbe- und Hansestadt Lübeck. Das EHM begrüßt Bewerbungen von Menschen aller Geschlechter, Nationalitäten und von People of Colour sowie von Bewerber:innen mit Flucht- oder familiärer Migrationsgeschichte. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher fachlicher Eignung vorrangig berücksichtigt (§ 2 SGB IX).

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung mit Anschreiben, Lebenslauf sowie Zeugnissen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums sowie der gewünschten Stundenzahl an bewerbungen@hansemuseum.eu.

Europäisches Hansemuseum Lübeck gGmbH
Mate Radovic
An der Untertrave 1
23552 Lübeck

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.