

Liebe Besucherinnen und Besucher,

wir freuen uns sehr über Ihren Besuch! Wir möchten Ihren Aufenthalt so angenehm und sicher wie möglich gestalten. Daher stellen wir Ihnen unsere **Hygienemaßnahmen** vor:

- Grundsätzlich vertrauen wir auf ein verantwortungsbewusstes Verhalten unserer Besucher:innen.
- Da es in unserem Museum teilweise sehr eng ist und der Abstand nicht immer vollständig eingehalten werden kann, würden wir uns freuen, wenn Sie, wenn es voll ist, eine zertifizierte OP- oder FFP2-Maske in den öffentlich zugänglichen Bereichen tragen.
- Eintrittskarten können Sie ausschließlich über unseren Online-Shop samt Zeitfenster erwerben - auch für unsere Sonderausstellung „Guter Stoff“. Bitte buchen Sie daher Ihre Eintrittskarte für einen Besuch [hier](#).
- Desinfektionsmöglichkeiten bestehen am Haupteingang und am Ausgang der Hauptausstellung sowie an weiteren Positionen im Museum (z.B. Burgkloster, Toiletten).
- Abstandsmarkierung (1,50m) befinden sich auf dem Boden vor den Kassen, Plexiglaswände zum Schutz des Kassenspersonals und der Besucher:innen sind vorhanden.
- Bitte zahlen Sie möglichst per EC- oder Kredit-Karte und nur in Ausnahmen mit Bargeld.
- Unsere Besucherbetreuer:innen sind aufgefordert, Gäste auf Einhaltung eines ausreichenden Abstandes der Abstandsregelung hinzuweisen.
- Türklinken, Geländer, Ausstellungs- und Sanitarräume werden mehrmals täglich, sowohl regelmäßig als auch zusätzlich bei Bedarf gereinigt. Dabei orientieren wir uns auch am Besuchsaufkommen.
- Sanitarräume werden regelmäßig auf die Bevorratung mit Seife und Papierhandtüchern überprüft.
- Unsere Hörstationen in der Haupt- und Sonderausstellung verfügen über einen QR-Code, so dass Sie die Hörstationen mit Ihrem eigenen Smartphone nutzen können. Auch gibt es einen Klinkenstecker-Eingang. Daher können Sie auch Ihre eigenen Kopfhörer mitbringen. Sollten Sie beides nicht dabei haben, gibt unser Team an den Kassen gerne Einmal-Kopfhörer aus.

Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Besuch unseres Hauses!

Ihr Team des Europäischen Hansemuseums | 30.01.2023