

Stellenausschreibung

Das Europäische Hansemuseum (EHM) ist ein 2015 eröffnetes und europaweit einmaliges Museum – das größte Themenmuseum zur Geschichte der Hanse. Neben Dauerausstellung und Sonderausstellungen bietet es auf dem großzügigen Gelände zahlreiche kulturelle Sonderveranstaltungen und bereichert das touristische und kulturelle Angebot Lübecks und Norddeutschlands. Es hat im Jahr rund 100.000 Besucher:innen.

Das EHM sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit mit 40 Stunden pro Woche eine:n

Mitarbeiter:in und stellvertretende Leitung Museumsshop / Ticket-Kassen (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Verkaufs- und Beratungstätigkeiten im Museumsshop und an den Ticket-Kassen
- Empfangstätigkeiten
- Tägliche Kassenabrechnung inkl. Dokumentation und Bargeldverwaltung
- Versand von online-Bestellungen
- Kontrollieren, Erfassen und Auszeichnen von Wareneingängen mit Hilfe eines Warenwirtschaftssystems sowie dessen Datenpflege
- Fachgerechte Lagerung der Waren, Verwalten und Ordnen des Warenlagers
- Eigenverantwortliches Durchführen von Inventuren
- Verkaufsförderndes Dekorieren und Präsentieren von Shop-Produkten und Büchern
- Stellvertretung der Leitung in deren Abwesenheit

Ihr Profil

- Erfahrung im Einzel- oder Buchhandel, im Tourismus oder der Hotellerie
- Sicherheit im Umgang mit MS-Office Anwendungen (Word, Excel, Outlook)
- Sehr gutes Zahlenverständnis und buchhalterisches Denken
- Selbstständiger, systematischer und zielorientierter Arbeitsstil sowie genaue, strukturierte und vorausschauende Arbeitsweise
- Freude am Umgang mit Menschen und am Erbringen einer guten Dienstleistung in einem musealen Umfeld
- Freude am Verkauf (Tickets, Shop-Produkte, Bücher, Snacks, Kaffee und Softgetränke) und an der Warenpräsentation und -dekoration
- Teamgeist und Spaß am Anpacken
- Gute Englischkenntnisse
- Bereitschaft, an Feiertagen und gelegentlich an Wochenenden zu arbeiten

Wir bieten

- eine unbefristete Anstellung
- ein teamorientiertes Arbeitsumfeld
- eine umfassende Einarbeitung
- ein bezuschusstes Monatsabonnement für den ÖPNV (NAH.SH-Jobticket)
- kostenfreie Getränke und Obst

Werden Sie Teil eines engagierten Museumsteams in der UNESCO-Weltkulturerbe- und Hansestadt Lübeck. Das EHM begrüßt Bewerbungen von Menschen aller Geschlechter, Nationalitäten und von People of Colour sowie von Bewerber:innen mit Flucht- oder familiärer Migrationsgeschichte. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher fachlicher Eignung vorrangig berücksichtigt (§ 2 SGB IX).

Bitte bewerben Sie sich mit vollständigen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) und unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums per E-Mail an bewerbungen@hansemuseum.eu.

Europäisches Hansemuseum Lübeck gemeinnützige GmbH
Barbara Gnaegi Möhle, Personal
An der Untertrave 1, 23552 Lübeck

Im Rahmen des Auswahlverfahrens entstehende Reisekosten können wir leider nicht erstatten.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.