

# Stellenausschreibung

Das Europäische Hansemuseum Lübeck (EHM) ist ein 2015 eröffnetes und europaweit einmaliges Museum – das größte Themenmuseum zur Geschichte der Hanse. Neben Dauerausstellung und Sonderausstellungen bietet es auf dem großzügigen Gelände zahlreiche kulturelle Sonderveranstaltungen und bereichert das touristische und kulturelle Angebot Lübecks und Schleswig-Holsteins. Es ist eines der meistbesuchten Museen in Norddeutschland.

Das EHM sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit für den Bereich Vertrieb eine:n

## Mitarbeiter:in Gruppenkoordination (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Telefonische und schriftliche Annahme von Gruppenanfragen und -buchungen
- Koordination der Gruppenbuchungen
- Erstellen von Angeboten
- Pflege des Buchungssystems
- Tägliche Kontrolle eingetragener Reservierungen und Buchungen
- Zusammenarbeit und Abstimmung mit allen involvierten Bereichen/Abteilungen
- Rechnungsstellung für Gruppen
- Erstellen und Versand von Gutscheinen, Jahreskarten, Freikarten und Vorverkaufstickets
- Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Überwachung und Koordination der Termine und Abläufe im Zusammenhang mit Gruppenbuchungen
- Koordination der Besuchendenforschung

### Ihr Profil

- Ein abgeschlossenes Studium oder eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Idealerweise Vertriebserfahrung aus der Tourismus- und/oder Kulturbranche
- Selbstständige, zuverlässige und sehr strukturierte Arbeitsweise
- Offene Persönlichkeit mit hoher Sozialkompetenz und ausgeprägter Teamorientierung
- Sehr gute schriftliche und mündliche Ausdrucksfähigkeit in Deutsch, Englisch und gerne einer weiteren Fremdsprache
- Professioneller Umgang mit MS-Office und Datenbanken, idealerweise Erfahrung mit Ticket- und CRM-Systemen

### Wir bieten

- eine unbefristete Anstellung,
- ein vielseitiges Aufgabengebiet in einem hochmotivierten Team,
- eine umfassende Einarbeitung,
- flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zu mobiler Arbeit,
- ein bezuschusstes Monatsabonnement für den ÖPNV (NAH.SH-Jobticket),
- kostenfreie Getränke und Obst.

Werden Sie Teil eines engagierten Museumsteams in der UNESCO-Weltkulturerbe- und Hansestadt Lübeck. Das EHM begrüßt Bewerbungen von Menschen aller Geschlechter, Nationalitäten und von People of Colour sowie von Bewerber:innen mit Flucht- oder familiärer Migrationsgeschichte. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher fachlicher Eignung vorrangig berücksichtigt (§ 2 SGB IX).

Bitte bewerben Sie sich mit vollständigen Bewerbungsunterlagen – Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse (idealerweise in einer PDF-Datei, max. 10 MB) – und unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums sowie Ihrer Gehaltsvorstellungen per E-Mail an [bewerbungen@hansemuseum.eu](mailto:bewerbungen@hansemuseum.eu).

Europäisches Hansemuseum Lübeck gemeinnützige GmbH  
Barbara Gnaegi Möhle, Personal  
An der Untertrave 1, 23552 Lübeck

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!