

Stellenausschreibung

Das Europäische Hansemuseum Lübeck (EHM) ist ein 2015 eröffnetes und europaweit einmaliges Museum – das größte Themenmuseum zur Geschichte der Hanse. Neben Dauerausstellung und Sonderausstellungen bietet es auf dem großzügigen Gelände zahlreiche kulturelle Sonderveranstaltungen und bereichert das touristische und kulturelle Angebot Lübecks und Schleswig-Holsteins. Es ist eines der meistbesuchten Museen in Norddeutschland.

Das EHM sucht **zum April 2023** in Vollzeit eine:n

IT Servicetechniker:in (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Unterstützung und Betreuung von Anwender:innen bei der Nutzung der IT-/TK-Infrastruktur im 1st- und 2nd-Level Support (vor Ort und remote)
- Durchführung der Tätigkeiten vor Ort im Rahmen des IT- und TK-Umfeldes
- Störungsanalyse zur Erkennung und Behebung lokaler Probleme an der IT-/TK-Technik insbesondere der Museums- und Veranstaltungstechnik
- Umsetzung der vereinbarten Service Level Agreements
- Vertragsmanagement und laufende Optimierung von IT-/TK
- Unterstützung der IT-Administration insbesondere bei der Netzwerkkonfiguration
- Begleitung von Projekten und Refreshmaßnahmen der Ausstellungs- und Veranstaltungstechnik
- Zyklische Schließdienste und Betreuung von Veranstaltungen als Leitung

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zum/zur IT-Systemelektroniker:in oder Fachinformatiker:in Systemintegration oder
- eine Ausbildung zum/zur Systemelektroniker:in in einem anderen elektrotechnischen Beruf mit Interesse für den IT-Bereich, gerne aus der Museums- oder Veranstaltungstechnik
- Kenntnisse der IT-Prozesse sowie marktüblicher Service-Management-Systeme (Ticketsystem, etc.) sind wünschenswert.
- Wünschenswert sind Kenntnisse der Veranstaltungs-Leitung und des Datenschutzes
- Initiative, Organisationsvermögen, Selbständigkeit sowie sehr gute Team- und Kommunikationsfähigkeiten
- Schichtdienst (zwischen 07:00 und 19:00 Uhr) aufgrund der Öffnungszeiten des Museums an 364 Tagen im Jahr in einem 5er Team

Wir bieten

- eine unbefristete Anstellung,
- eine vielseitige Tätigkeit mit Gestaltungsspielraum in einem motivierten Team,
- eine umfassende Einarbeitung,
- die Möglichkeit zur Teilnahme an Fortbildungen,
- ein bezuschusstes Monatsabonnement für den ÖPNV (NAH.SH-Jobticket),
- kostenfreie Getränke und Obst.

Werden Sie Teil eines engagierten Museumsteams in der UNESCO-Weltkulturerbe- und Hansestadt Lübeck. Das EHM begrüßt Bewerbungen von Menschen aller Geschlechter, Nationalitäten und von People of Colour sowie von Bewerber:innen mit Flucht- oder familiärer Migrationsgeschichte. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher fachlicher Eignung vorrangig berücksichtigt (§ 2 SGB IX).

Bitte bewerben Sie sich mit vollständigen Bewerbungsunterlagen - Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse (idealerweise in einer PDF-Datei, max. 10 MB) und unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen per E-Mail an bewerbungen@hansemuseum.eu.

Europäisches Hansemuseum Lübeck gemeinnützige GmbH
Barbara Gnaegi Möhle, Personal
An der Untertrave 1, 23552 Lübeck

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.