

Liebe Besucherinnen und Besucher,

wir freuen uns sehr über Ihren Besuch! Wir möchten Ihren Aufenthalt so angenehm und sicher wie möglich gestalten. Daher stellen wir Ihnen unsere **Hygienemaßnahmen** vor:

- Durch das Coronavirus befinden wir uns noch immer in einer besonderen Situation. Wir vertrauen daher grundsätzlich auf ein verantwortungsbewusstes Verhalten unserer Besucher:innen.
- Seit dem 23.8.2021 erfolgt ein Einlass nur noch nach der 3G-Regel, d.h. Sie können das Museum nur besuchen, wenn Sie nachweisen, dass Sie geimpft, genesen oder negativ getestet sind. Bitte legen Sie bei Antritt Ihres Besuches den entsprechenden Nachweis vor. Ein negativer Antigen-Schnelltests darf nicht älter als 24 Stunden oder ein negativer PCR-Test nicht älter als 48 Stunden sein. Ausgenommen sind Kinder bis zum 7. Lebensjahr generell. Darüber hinaus gewähren wir Schüler:innen Zutritt, wenn sie das Museum in einem schulischen Kontext besuchen oder sie anhand einer Bescheinigung der Schule nachweisen können, dass sie im Rahmen eines verbindlichen schulischen Schutzkonzeptes regelmäßig zweimal pro Woche getestet werden; im Zeitraum vom 4. bis zum 17. Oktober 2021 gilt dies nur in Verbindung mit einem offiziellen Testnachweis (Antigen-Schnelltest oder PCR-Test), der höchstens 72 Stunden zurückliegt, oder mit der Auskunft eines/r Sorgeberechtigten über die Durchführung eines zugelassenen Selbsttests, der höchstens 72 Stunden zurückliegt, entsprechend der Gebrauchsanweisung bei der/dem Schüler:in im häuslichen Umfeld einschließlich des Datums der Testdurchführung (Selbstauskunft). Bitte beachten Sie: Ein Impf-, Genesenen- oder Testnachweis von Personen, die das 16. Lebensjahr vollendet haben, gilt nur dann, wenn die Identität der nachweisenden Person mittels eines gültigen amtlichen Lichtbildausweises überprüft worden oder sie persönlich bekannt ist.
- Da es in unserem Museum teilweise sehr eng ist und der Abstand nicht immer vollständig eingehalten werden kann, haben wir entschieden, dass nach wie vor Maskenpflicht in den öffentlich zugänglichen Bereichen für Mitarbeiter:innen und Besucher:innen gilt. Bitte tragen Sie eine zertifizierte OP- oder FFP2-Maske. Leider können wir Besucher:innen, die (z.B. aus medizinischen Gründen) von der Maskenpflicht ausgenommen sind, keinen Zutritt zu unseren Räumlichkeiten gewähren.
- Eintrittskarten können Sie ausschließlich über unseren Online-Shop samt Zeitfenster erwerben - auch für unsere derzeitige LEGO-Ausstellung. Bitte buchen Sie daher Ihre Eintrittskarte für einen Besuch [hier](#).
- Desinfektionsmöglichkeiten bestehen am Haupteingang und am Ausgang der Hauptausstellung sowie an weiteren Positionen im Museum (z.B. Burgkloster, Toiletten).
- Abstandsmarkierung (1,50m) befinden sich auf dem Boden vor den Kassen, Plexiglaswände zum Schutz des Kassenpersonals und der Besucher:innen sind vorhanden.
- Bitte zahlen Sie möglichst per EC- oder Kredit-Karte und nur in Ausnahmen mit Bargeld.
- Unsere Besucherbetreuer:innen sind aufgefordert, Gäste auf Einhaltung der Abstandsregelung und der Maskentragpflicht hinzuweisen und ggf. von unserem Hausrecht Gebrauch zu machen.
- Türklinken, Geländer, Ausstellungs- und Sanitäräume werden mehrmals täglich, sowohl regelmäßig als auch zusätzlich bei Bedarf gereinigt. Dabei orientieren wir uns auch am Besuchsaufkommen.
- Sanitäräume werden regelmäßig auf die Bevorratung mit Seife und Papierhandtüchern überprüft.
- Unsere Hörstationen in der Haupt- und Sonderausstellung verfügen über einen QR-Code, so dass Sie die Hörstationen mit Ihrem eigenen Smartphone nutzen können. Auch gibt es einen Klinkenstecker-Eingang. Daher können Sie auch Ihre eigenen Kopfhörer mitbringen. Sollten Sie beides nicht dabei haben, gibt unser Team an den Kassen gerne Einmal-Kopfhörer aus.

- Die Touchscreens in der Haupt- und Sonderausstellung dürfen nur mit den für jede/n Besucher:in vom EHM leihweise zur Verfügung gestellten "Touch-Pens" benutzt werden. Diese werden nach dem Rundgang abgegeben und vor jeder erneuten Benutzung desinfiziert.
- Das Hygienekonzept gilt ab dem 20.09.2021.

Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Besuch unseres Hauses!

Ihr Team des Europäischen Hansemuseums | 15.09.2021