

## Liebe Besucherinnen und Besucher,

wir freuen uns sehr über Ihren Besuch! Wir möchten Ihren Aufenthalt so angenehm und sicher wie möglich gestalten. Daher stellen wir Ihnen unsere **Hygienemaßnahmen** vor:

- Durch das Coronavirus befinden wir uns noch immer in einer besonderen Situation. Wir vertrauen daher grundsätzlich auf ein verantwortungsbewusstes Verhalten unserer Besucher:innen.
- Ab Montag, den 23.8.2021 wird ein Einlass nur nach der 3G-Regel erfolgen können, d.h. Sie können das Museum nur besuchen, wenn Sie nachweisen, dass Sie geimpft, genesen oder negativ getestet sind. Bitte legen Sie bei Antritt Ihres Besuches die entsprechenden Nachweise vor. Ein negativer Antigen-Schnelltests darf nicht älter als 24 Stunden sein oder ein negativer PCR-Test nicht älter als 48 Stunden. Ausgenommen von dieser Regel sind Kinder bis zum 6. Lebensjahr generell und darüber hinaus Schüler:innen, wenn sie das Museum in einem schulischen Kontext besuchen und daher regelmäßig getestet werden.
- Es herrscht Maskenpflicht in den öffentlich zugänglichen Bereichen für Mitarbeiter:innen und Besucher:innen. Bitte tragen Sie eine zertifizierte OP- oder FFP2-Maske. Leider können wir Besucher:innen, die (z.B. aus medizinischen Gründen) von der Maskenpflicht ausgenommen sind, keinen Zutritt zu unseren Räumlichkeiten gewähren.
- Eintrittskarten können Sie ausschließlich über unseren Online-Shop samt Zeitfenster erwerben - auch für unsere derzeitige LEGO-Ausstellung. Bitte buchen Sie daher Ihre Eintrittskarte für einen Besuch [hier](#).
- Desinfektionsmöglichkeiten bestehen am Haupteingang und am Ausgang der Hauptausstellung sowie an weiteren Positionen im Museum (z.B. Burgkloster, Toiletten).
- Abstandsmarkierung (1,50m) befinden sich auf dem Boden vor den Kassen, Plexiglaswände zum Schutz des Kassenpersonals und der Besucher:innen sind vorhanden.
- Zur Nachverfolgung von Infektionsketten werden die Kontaktdaten der Besucher:innen unter Berücksichtigung des Datenschutzes mit Hilfe der *LUCA-App* oder eines Kontaktdatenformulars aufgenommen.
- Bitte zahlen Sie möglichst per EC- oder Kredit-Karte und nur in Ausnahmen mit Bargeld.
- Unsere Besucherbetreuer:innen sind aufgefordert, Gäste auf Einhaltung der Abstandsregelung und der Maskentragpflicht hinzuweisen und ggf. von unserem Hausrecht Gebrauch zu machen.
- Türklinken, Geländer, Ausstellungs- und Sanitarräume werden mehrmals täglich, sowohl regelmäßig als auch zusätzlich bei Bedarf gereinigt. Dabei orientieren wir uns auch am Besuchsaufkommen.
- Sanitarräume werden regelmäßig auf die Bevorratung mit Seife und Papierhandtüchern überprüft.
- Unsere Hörstationen in der Haupt- und Sonderausstellung verfügen über einen QR-Code, so dass Sie die Hörstationen mit Ihrem eigenen Smartphone nutzen können. Auch gibt es einen Klinkenstecker-Eingang. Daher können Sie auch Ihre eigenen Kopfhörer mitbringen. Sollten Sie beides nicht dabei haben, gibt unser Team an den Kassen gerne Einmal-Kopfhörer aus.
- Die Touchscreens in der Haupt- und Sonderausstellung dürfen nur mit den für jede/n Besucher:in vom EHM leihweise zur Verfügung gestellten "Touch-Pens" benutzt werden. Diese werden nach dem Rundgang abgegeben und vor jeder erneuten Benutzung desinfiziert.

Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Besuch unseres Hauses!

Ihr Team des Europäischen Hansemuseums | 13.08.2021