

Stellenausschreibung

Das Europäische Hansemuseum ist ein im Mai 2015 eröffnetes und europaweit einmaliges Museum – das größte Themenmuseum zur Geschichte der Hanse. Neben Dauerausstellung und Sonderausstellungen bietet es auf dem großzügigen Gelände zahlreiche kulturelle Sonderveranstaltungen und bereichert das touristische und kulturelle Angebot Lübecks und Norddeutschlands. Es hat im Jahr rund 100.000 Besucher:innen.

Das Europäische Hansemuseum sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Teilzeit mit 14 bis 20 Std./Woche, unbefristet,

Verkaufstalente für den Bereich Museumsshop/Ticketing (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Verkauf von Eintrittskarten, Jahreskarten, Gutscheinen, Souvenirartikeln, Büchern, Kaffeespezialitäten, Softgetränken und weiteren Shop-Artikeln
- Aktive Kundenansprache, Begrüßung und Beratung von Besucher:innen und Geschäftspartner:innen
- Pflege des Verkaufsbereiches und des Museumsfoyers
- tägliche Kassenabrechnung
- Warenauszeichnung sowie leichte Lagertätigkeiten
- Unterstützung bei Inventuren

Ihr Profil

- Berufserfahrung im Verkauf, gerne aus dem Buchhandel
- Sicherer Umgang mit den unterschiedlichen Zahlungsmitteln und Erfahrung mit einem Kassensystem
- Begeisterung für Geschichte, besonders für die hansische Geschichte
- Kenntnisse in der englischen Sprache (weitere Sprachkenntnisse wie Schwedisch, Französisch oder Russisch von Vorteil)
- freundliche, teamfähige und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit, gepflegtes Erscheinungsbild mit Freude am Umgang mit Menschen
- Bereitschaft, an Wochenenden an Feiertagen und gelegentlich in den Abendstunden zu arbeiten

Wir bieten – gern auch Studierenden oder Quereinsteiger:innen – ein abwechslungsreiches Arbeitsumfeld in einem der interessantesten Museumsprojekte in Europa. Werden Sie Teil eines engagierten Museumsteams in der UNESCO-Weltkulturerbe- und Hansestadt Lübeck. Das Europäische Hansemuseum begrüßt Bewerbungen von Menschen aller Geschlechter, Nationalitäten und von People of Colour sowie von Bewerber:innen mit Flucht- oder familiärer Migrationsgeschichte. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher fachlicher Eignung vorrangig berücksichtigt (§ 2 SGB IX).

Bitte bewerben Sie sich mit vollständigen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) und unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums per E-Mail an bewerbungen@hansemuseum.eu.

Europäisches Hansemuseum Lübeck gemeinnützige GmbH
Barbara Gnaegi Möhle, Personal
An der Untertrave 1
23552 Lübeck

Im Rahmen des Auswahlverfahrens entstehende Reisekosten können wir leider nicht erstatten.
Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.