

## Liebe Besucherinnen und Besucher,

wir freuen uns sehr über Ihren Besuch! Wir möchten Ihren Aufenthalt so angenehm und sicher wie möglich gestalten. Daher stellen wir Ihnen unsere **Hygienemaßnahmen** vor:

- Durch das Coronavirus befinden wir uns noch immer in einer besonderen Situation. Wir vertrauen daher grundsätzlich auf ein verantwortungsbewusstes Verhalten unserer Besucher:innen.
- Wenn Sie symptomfrei sind, freuen wir uns sehr auf Ihren Besuch. Wir bitten Sie, im Falle des Auftretens von Symptomen einer akuten Atemwegserkrankung, das Museum nicht zu betreten.
- Mit der Wiedereröffnung des Museums haben Sie die Möglichkeit, Ihre Eintrittskarte nur noch ONLINE zu erwerben. Bitte nutzen Sie diesen praktischen Service und buchen IHR Zeitfenster für einen Besuch bei uns. [Hier](#) geht's lang.
- Es herrscht Maskenpflicht in den öffentlich zugänglichen Bereichen für Mitarbeiter:innen und Besucher:innen. Bitte tragen Sie eine zertifizierte OP- oder FFP2-Maske. Leider können wir Besucher:innen, die (z.B. aus medizinischen Gründen) von der Maskenpflicht ausgenommen sind, keinen Zutritt zu unseren Räumlichkeiten gewähren.
- Desinfektionsmöglichkeiten bestehen am Haupteingang und am Ausgang der Hauptausstellung sowie an weiteren Positionen im Museum (z.B. Burgkloster, Toiletten).
- Abstandsmarkierung (1,50m) befinden sich auf dem Boden vor den Kassen und Plexiglaswände zum Schutz des Kassenpersonals und der Besucher:innen.
- Zur Nachverfolgung von Infektionsketten werden Namen, Adressen und Telefonnummern der Besucher:innen erhoben (unter Berücksichtigung des Datenschutzes).
- Bitte zahlen Sie möglichst per EC- oder Kredit-Karte und nur in Ausnahmen mit Bargeld.
- Unsere Besucherbetreuer:innen sind aufgefordert, Gäste auf Einhaltung der Abstandsregelung und der Maskentragpflicht hinzuweisen und ggf. von unserem Hausrecht Gebrauch zu machen.
- Türklinken, Geländer, Ausstellungs- und Sanitärräume werden mehrmals täglich, sowohl regelmäßig als auch zusätzlich bei Bedarf gereinigt. Dabei orientieren wir uns auch am Besuchsaufkommen.
- Sanitärräume werden regelmäßig auf die Bevorratung mit Seife und Papierhandtüchern überprüft.
- Der Museumsshop ist geöffnet und freut sich auf Ihren Besuch. Es gilt eine Maskenpflicht.
- Unser Bistro NORD ist leider derzeit noch geschlossen.
- Unsere Hörstationen in der Haupt- und Sonderausstellung verfügen über einen QR-Code, so dass Sie die Hörstationen mit Ihrem eigenen Smartphone nutzen können. Auch gibt es einen Klinkenstecker-Eingang. Daher können Sie auch Ihre eigenen Kopfhörer mitbringen. Sollten Sie beides nicht dabei haben, gibt unser Team an den Kassen gerne Einmal-Kopfhörer aus.
- Die Touchscreens in der Haupt- und Sonderausstellung dürfen nur mit den für jede/n Besucher:in vom EHM leihweise zur Verfügung gestellten "Touch-Pens" benutzt werden. Diese werden nach dem Rundgang abgegeben und vor jeder erneuten Benutzung desinfiziert.

Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Besuch unseres Hauses!

Ihr Team des Europäischen Hansemuseums | 11.03.2021