

Stellenausschreibung

Das Europäische Hansemuseum ist ein im Mai 2015 eröffnetes und europaweit einmaliges Museum – das größte Themenmuseum zur Geschichte der Hanse. Neben Dauerausstellung und Sonderausstellungen bietet es auf dem großzügigen Gelände zahlreiche kulturelle Sonderveranstaltungen und bereichert das touristische und kulturelle Angebot Lübecks und Norddeutschlands. Es hat im Jahr rund 100.000 Besucher:innen.

Das Europäische Hansemuseum sucht zum 1. Februar 2021 oder nach Vereinbarung ein

Verkaufstalent für den Bereich Museumshop/Ticketing (m/w/d)

für den Einsatz an Wochenenden, auf geringfügiger Basis (max. 34 Std./Monat), unbefristet

Ihre Aufgaben

- Verkauf von Eintrittskarten, Jahreskarten, Gutscheinen, Souvenirartikeln, Büchern und weiteren Shop-Artikeln
- Aktive Kundenansprache, Begrüßung und Beratung von Besucher:innen und Geschäftspartner:innen
- Pflege des Verkaufsbereiches und des Museumsfoyers
- tägliche Kassenabrechnung
- Warenauszeichnung sowie leichte Lagertätigkeiten
- Unterstützung bei Inventuren

Ihr Profil

- Berufserfahrung im Verkauf und an der Kasse, idealerweise aus dem Buchhandel
- Sicherer Umgang mit den unterschiedlichen Zahlungsmitteln und Erfahrung mit einem Kassensystem
- Begeisterung für Geschichte, besonders für die hansische Geschichte
- Die Gabe, sich individuell auf unterschiedliche Besuchergruppen einzustellen
- Kenntnisse in der englischen Sprache (weitere Sprachkenntnisse wie Schwedisch, Französisch oder Russisch von Vorteil)
- Freude am Umgang mit Menschen
- Freude am Präsentieren und an der Dekoration von Verkaufsartikeln
- freundliche, teamfähige und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit, gepflegtes Erscheinungsbild

Wir bieten ein abwechslungsreiches Arbeitsumfeld in einem der interessantesten Museumsprojekte in Europa. Werden Sie Teil eines engagierten Museumsteams in der UNESCO-Weltkulturerbe- und Hansestadt Lübeck

Das Europäische Hansemuseum begrüßt Bewerbungen von Menschen aller Geschlechter, Nationalitäten und von People of Colour sowie von Bewerber:innen mit Flucht- oder familiärer Migrationsgeschichte. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher fachlicher Eignung vorrangig berücksichtigt (§ 2 SGB IX).

Bitte bewerben Sie sich mit vollständigen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) per E-Mail mit dem Betreff Museumshop an bewerbungen@hansemuseum.eu.

Europäisches Hansemuseum Lübeck gemeinnützige GmbH
Barbara Gnaegi Möhle, Personal
An der Untertrave 1
23552 Lübeck

Im Rahmen des Auswahlverfahrens entstehende Reisekosten können wir leider nicht erstatten.
Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.