

Herzlich Willkommen!

Liebe Besucherinnen und Besucher,

seit Montag, den 11. Mai 2020 können Sie wieder die Dauer- und die Sonderausstellung des Europäischen Hansemuseums besuchen. Wir freuen uns sehr darüber und möchten Ihren Aufenthalt so angenehm und sicher wie möglich gestalten. Daher stellen wir Ihnen unsere **Hygienemaßnahmen** vor:

- Maskenpflicht in den öffentlich zugänglichen Bereichen für Mitarbeiter:innen und Besucher:innen
- Desinfektionsmöglichkeiten bestehen am Haupteingang und am Ausgang der Hauptausstellung sowie an weiteren Positionen im Museum (Burgkloster)
- Abstandsmarkierung (1,50m) auf dem Boden vor den Kassen und Plexiglaswände zum Schutz des Kassenpersonals und der Besucher:innen
- Zur Nachverfolgung von Infektionsketten werden Namen, Adressen und Telefonnummern der Besucher:innen erhoben (unter Berücksichtigung des Datenschutzes).
- Bitte zahlen Sie möglichst per EC- oder Kredit-Karte und nur in Ausnahmen mit Bargeld.
- Schließfächer sind geschlossen, es sind leicht zugängliche Garderobenständer aufgestellt.
- Unsere Besucherbetreuer:innen sind aufgefordert, Gäste auf Einhaltung der Abstandsregelung und der Maskentragpflicht hinzuweisen und ggf. von unserem Hausrecht Gebrauch zu machen.
- Türklinken, Geländer, Ausstellungs- und Sanitärräume mehrmals täglich, sowohl regelmäßig als auch zusätzlich bei Bedarf gereinigt. Dabei orientieren wir uns auch am Besucheraufkommen.
- Sanitärräume werden regelmäßig auf die Bevorratung mit Seife und Papierhandtüchern überprüft.
- Unser Restaurant NORD empfängt Sie gerne während der Museumsöffnungszeiten.
- Die Hörstationen in der Haupt- und Sonderausstellung werden nicht mehr mit hauseigenen, stationären Kopfhörern betrieben. Die Stationen verfügen jetzt über einen QR-Code, so dass Sie die Hörstationen mit Ihrem eigenen Smartphone nutzen können. Auch gibt es einen Klinkenstecker-Eingang. Bitte bringen Sie daher am besten Ihre eigenen Kopfhörer mit. Sollten Sie beides nicht dabei haben, gibt unser Team an den Kassen gerne Einmal-Kopfhörer aus.
- Die Touchscreens in der Haupt- und Sonderausstellung dürfen nur mit den für jede/n Besucher:in vom EHM leihweise zur Verfügung gestellten "Touch-Pens" benutzt werden. Diese werden nach dem Rundgang abgegeben und vor jeder erneuten Benutzung desinfiziert.

Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Besuch unseres Hauses!

Ihr Team des Europäischen Hansemuseums

12.10.2020