

Herzlich Willkommen!

Liebe Besucherinnen und Besucher,

wir freuen uns sehr über Ihren Besuch! Wir möchten Ihren Aufenthalt so angenehm und sicher wie möglich gestalten. Daher stellen wir Ihnen unsere **Hygienemaßnahmen** vor:

- Durch das Coronavirus befinden wir uns noch immer in einer besonderen Situation. Wir vertrauen daher grundsätzlich auf ein verantwortungsbewusstes Verhalten unserer Besucher:innen.
- Wenn Sie symptomfrei sind, freuen wir uns sehr auf Ihren Besuch. Wir bitten Sie, im Falle des Auftretens von Symptomen einer akuten Atemwegserkrankung, das Museum nicht zu betreten.
- Bitte nutzen Sie auch die Möglichkeit, Ihr Ticket vorab online zu erwerben. [Hier](#) geht's lang.
- Es herrscht Maskenpflicht in den öffentlich zugänglichen Bereichen für Mitarbeiter:innen und Besucher:innen.
- Desinfektionsmöglichkeiten bestehen am Haupteingang und am Ausgang der Hauptausstellung sowie an weiteren Positionen im Museum (Burgkloster)
- Abstandsmarkierung (1,50m) auf dem Boden vor den Kassen und Plexiglaswände zum Schutz des Kassenspersonals und der Besucher:innen.
- Zur Nachverfolgung von Infektionsketten werden Namen, Adressen und Telefonnummern der Besucher:innen erhoben (unter Berücksichtigung des Datenschutzes).
- Bitte zahlen Sie möglichst per EC- oder Kredit-Karte und nur in Ausnahmen mit Bargeld.
- Die Schließfächer sind geschlossen, es sind leicht zugängliche Garderobenständer aufgestellt.
- Unsere Besucherbetreuer:innen sind aufgefordert, Gäste auf Einhaltung der Abstandsregelung und der Maskentragepflicht hinzuweisen und ggf. von unserem Hausrecht Gebrauch zu machen.
- Türklinken, Geländer, Ausstellungs- und Sanitarräume mehrmals täglich, sowohl regelmäßig als auch zusätzlich bei Bedarf gereinigt. Dabei orientieren wir uns auch am Besucheraufkommen.
- Sanitarräume werden regelmäßig auf die Bevorratung mit Seife und Papierhandtüchern überprüft.
- Der Museumsshop ist geöffnet und freut sich auf Ihren Besuch. Es gilt eine Maskenpflicht.
- Ebenso empfängt Sie unser Bistro NORD gerne während der Museumsöffnungszeiten.
- Die Hörstationen in der Haupt- und Sonderausstellung werden nicht mehr mit hauseigenen, stationären Kopfhörern betrieben. Die Stationen verfügen jetzt über einen QR-Code, so dass Sie die Hörstationen mit Ihrem eigenen Smartphone nutzen können. Auch gibt es einen Klinkenstecker-Eingang. Bitte bringen Sie daher am besten Ihre eigenen Kopfhörer mit. Sollten Sie beides nicht dabei haben, gibt unser Team an den Kassen gerne Einmal-Kopfhörer aus.
- Die Touchscreens in der Haupt- und Sonderausstellung dürfen nur mit den für jede/n Besucher:in vom EHM leihweise zur Verfügung gestellten "Touch-Pens" benutzt werden. Diese werden nach dem Rundgang abgegeben und vor jeder erneuten Benutzung desinfiziert.

Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Besuch unseres Hauses!

Ihr Team des Europäischen Hansemuseums | 22.10.2020