

Stellenausschreibung

Das Europäische Hansemuseum ist ein im Mai 2015 eröffnetes und europaweit einmaliges Museum – das größte Themenmuseum zur Geschichte der Hanse. Neben Dauerausstellung und Sonderausstellungen bietet es auf dem großzügigen Gelände zahlreiche kulturelle Sonderveranstaltungen und bereichert das touristische und kulturelle Angebot Lübecks und Norddeutschlands. Es hat im Jahr rund 100.000 Besucher:innen.

Das Europäische Hansemuseum sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Teilzeit (mind. 25 Std./Woche oder nach Vereinbarung) unbefristet

Mitarbeitende im Team Besucherbetreuung (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Beaufsichtigung der Ausstellungen
- Betreuung von individuellen Besucher:innen sowie Gruppen in den Ausstellungen
- Vermittlung der Hansegeschichte
- Durchführung von Führungen und Vermittlungsformaten
- Aufgaben im Rahmen des Museumsbetriebes

Ihr Profil

- Begeisterung für Geschichte (bereits vorhandenes Geschichtswissen von Vorteil)
- Sehr ausgeprägter Servicegedanke, ein hohes Qualitätsbewusstsein sowie Flexibilität
- Die Fähigkeit, sich individuell auf unsere unterschiedlichen Besuchergruppen einzustellen
- Freude daran, Geschichte sowohl wissenschaftlich niveauvoll, als auch unterhaltsam zu vermitteln
- Kenntnisse in der englischen oder aber auch in der französischen, schwedischen oder russischen Sprache von Vorteil
- Freude am Umgang mit Menschen
- Keine Scheu, vor Besucher:innen frei zu sprechen
- Bereitschaft, die Aufgaben im Rahmen eines Schichtdienstes auf Basis einer 7-Tage Woche zu erbringen und auch am Wochenende und gelegentlich in den Abendstunden zu arbeiten

Wir bieten ein abwechslungsreiches Arbeitsumfeld in einem der interessantesten Museumsprojekte in Europa. Werden Sie Teil eines engagierten Museumsteams in der UNESCO-Weltkulturerbe- und Hansestadt Lübeck
Das Europäische Hansemuseum begrüßt Bewerbungen von Menschen aller Geschlechter, Nationalitäten und von People of Colour sowie von Bewerber:innen mit Flucht- oder familiärer Migrationsgeschichte. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher fachlicher Eignung vorrangig berücksichtigt (§ 2 SGB IX).

Bitte bewerben Sie sich mit vollständigen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) und unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums und Ihrer Gehaltsvorstellungen per E-Mail mit dem Betreff Besucherbetreuung an bewerbungen@hansemuseum.eu.

Europäisches Hansemuseum Lübeck gemeinnützige GmbH
Barbara Gnaegi Möhle, Personal
An der Untertrave 1
23552 Lübeck

Im Rahmen des Auswahlverfahrens entstehende Reisekosten können wir leider nicht erstatten.
Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.